

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

für Programme und Buchungen von ander matt-guides

BERGFÜHRER BÜRO

ander matt-guides.ch ist ein Bergführerbüro, wir leiten Bergführer-Anfragen an unser Team von selbständigen Bergführern weiter.

Der Arbeitsvertrag kommt zwischen dem Bergführer und den Teilnehmenden zustande, die Vermittlung erfolgt durch ander matt-guides.ch.

Unsere Bergführer sind alle international zertifiziert (UIAGM/UIAML) oder Aspiranten-Bergführer, die unter Aufsicht eines vollständig zertifizierten Bergführers arbeiten. Unsere Bergführer verfügen alle über die erforderlichen Zertifizierungen und Versicherungen. Wir arbeiten im Rahmen der Vorschriften der Schweizer Regierung in Bezug auf „Risikosportarten“ sowie im Rahmen der Richtlinien des Schweizerischen Bergführerverbandes.

ANMELDUNG

Ihre Anmeldung wird von uns schriftlich oder mündlich bestätigt und gilt dann als verbindlich.

BEZAHLUNG

Individuelle Buchung eines Bergführers:

Der Gesamtpreis (Bergführertarif und Spesen des Bergführers) ist am Morgen (8.15 Uhr) vor der Tour im Büro von ander matt-guides bar zu bezahlen.

Bei Mehrtagestouren kann der Betrag im Voraus überwiesen werden.

Programm von ander matt-guides:

Die Kursgebühren müssen vor dem Kursstart überwiesen werden.

STORNIERUNG DURCH DEN GAST

Stornierungskosten:

- bis 30 Tage vor dem Kurs-/Tourenstart, CHF 80.00 Stornierungsgebühren.
- 29 bis 10 Tage vor dem Kurs-/Tourenstart, 50% der gesamten Kurskosten werden berechnet.
- 9 bis 0 Tage vor dem Kurs-/Tourenstart, 100% der gesamten Kurskosten werden berechnet.

Für den Fall, dass der Gast den Kurs/die Tour verlässt, wird dennoch der gesamte Kurs-/Tourenbetrag fällig.

STORNIERUNG DURCH ander matt-guides

Wir behalten uns vor, einen Kurs abzusagen:

a) wenn wir sehen, dass eine minimale Gästezahl nicht erreicht wird. Den angemeldeten Personen werden sämtliche bereits bezahlten Beträge rückerstattet.

b) weil die Verhältnisse im Tourengebiet zu schlecht sind und kein passender Ersatz gefunden werden kann. Den angemeldeten Personen werden sämtliche bereits bezahlten Beträge, abzüglich von Anzahlungen an Hotels die ander matt-guides nicht zurückerstattet bekommt, rückerstattet.

c) im Falle, wenn der Bergführer aus irgendeinem Grund nicht führen kann und kein Ersatz-Bergführer aufgetrieben werden kann.

Es ist Aufgabe des Bergführers, nur Gäste mit auf die Tour zu nehmen die den Anforderungen gewachsen sind. Ist das bei jemandem nicht der Fall, kann diese Person mit Begründung durch den Bergführer von der Tour ausgeschlossen werden. Geld wird keines zurückerstattet.

ANNULLATIONSKOSTENVERSICHERUNG

Wir empfehlen Ihnen den Abschluss einer Annullationskostenversicherung.

VERSICHERUNG

Mit der Buchung eines Guides, erkennt der Gast an, eine umfassende Versicherung zu haben. Diese sollte umfassen:

- Eine umfassende Unfall- und Krankenversicherung, die die gebuchte Tour vollständig abdeckt (einschließlich Risiken in alpinem Gebiet, Helikopter Bergung und Rettungskosten).

- Wir empfehlen eine Reiseversicherung, die sowohl die Stornierung als auch den individuellen Rücktritt abdeckt.

- Die Teilnehmer sind selbst für eine ausreichende Versicherung verantwortlich. Wir empfehlen, dem schweizerischen Rettungsservice REGA als Sponsor beizutreten.

Der persönliche Versicherungsschutz ist Sache der Teilnehmenden.

PROGRAMMÄNDERUNGEN / WETTERVERHÄLTNISSE

ander matt-guides führt gebuchte Touren und Kurse durch, solange es die Wetterbedingungen erlauben. Wechselnde, manchmal extreme Wetter- und Schneeverhältnisse machen einen Teil der Faszination des Bergsteigens aus. Sie sind damit einverstanden, dass ander matt-guides in einem solchen Fall das Programm ohne Rücksprache mit den Gästen anpassen darf und eine Alternative mit ähnlichen Schwierigkeiten und Voraussetzungen zusammenstellt. Allfällige Mehrkosten für Reise und Unterkunft gehen dabei zu Ihren Lasten.

COVID-19

Falls die Tour/der Kurs aufgrund von lokalen Einschränkungen, dem Schließen von Liften oder Hütten oder anderem nicht durchgeführt werden kann, stellt dies eine "Stornierung durch ander matt-guides" dar, und der Gast bekommt den vollen Beitrag erstattet. Wenn der Gast aufgrund von Reisebeschränkungen, Einreiseverboten oder anderen Einschränkungen durch Covid-19 den Kurs/die Tour nicht machen kann, dann gilt dies als "Stornierung durch den Gast"

RISIKEN IN DEN BERGEN / RISIKOSPORT

Freeriden mit Ski oder Snowboard sowie Skitouren gelten als "Risikosport" in der Schweiz. Das bedeutet, dass immer ein Risiko von Verletzungen oder Tod während des Ausführens dieser Sportarten vorhanden ist. Alle unsere Bergführer sind zertifiziert, um unsere offerierten Touren auszuführen. Wir verpflichten uns zu einer sorgfältigen Vorbereitung und Durchführung der Tour, trotzdem bleibt ein Restrisiko zurück.

BILDRECHTE

Auf unseren Touren werden Fotos und Filme von Bergführern und Teilnehmern gemacht und uns manchmal zugesendet. Die Teilnehmer erklären sich mit der Verwendung dieses Bildmaterials durch ander matt-guides einverstanden.

SCHUTZ DER PERSÖNLICHEN DATEN

Ihre persönlichen Angaben werden nur für ander matt-guides intern und in Zusammenhang mit Ihren gebuchten Touren verwendet.

ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSSTAND

Die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Teilnehmer und dem Veranstalter unterliegen schweizerischem Recht. Gerichtsstand ist Andermatt, Schweiz.

Andermatt, 15. Dezember 2022